

DHL AIR FIRST**GWARANCJA TERMINU****LUB ZWROT OPŁAT ZA TRANSPORT**

Terminowość to w biznesie jedna z najważniejszych wartości, świadcząca o profesjonalizmie i dobrej organizacji. W odpowiedzi na potrzeby firm oczekujących usług transportowych łączących konkurencyjną cenę z gwarancją terminu dostawy, stworzyliśmy **DHL AIR FIRST**.

DHL AIR FIRST – to pierwszy produkt z zakresu frachtu lotniczego, który **gwarantuje dostawę w wyznaczonym terminie oraz rabaty lub całkowity zwrot kosztów** transportu w przypadku opóźnienia.

Zwrot pieniędzy w wypadku niespełnienia warunków umowy to standard w większości branż – w usługach spedycyjnych tego typu rozwiązanie do tej pory było nieznane. DHL Global Forwarding postanowiło tę korzystną dla Klientów praktykę przenieść na grunt logistyki wychodząc naprzeciw oczekiwaniom firm, w których działalności dotrzymywanie terminów dostaw ma znaczenie kluczowe. DHL Global Forwarding jako jedyna firma na rynku oferuje **realne gwarancje realizacji** zawartej z Klientem umowy.

DHL AIR FIRST to propozycja innowacyjna pod każdym względem – bierzemy odpowiedzialność nie tylko za opóźnienia powstałe z winy DHL Global Forwarding, ale także naszych podwykonawców. Opcja „zwrotu pieniędzy” gwarantuje sprawną realizację zwrotu opłaty za usługę bez konieczności przeprowadzania długiego procesu reklamacyjnego.

Zalety DHL AIR FIRST to:

- KONKURENCYJNA CENA
- RZETELNE WARUNKI REALIZACJI
- GWARANTOWANA REKOMPENSATA FINANSOWA W PRZYPADKU OPÓŹNIEŃ



GWARANCJA TERMINU LUB ZWROT OPŁAT ZA TRANSPORT

Jaki rabat otrzyma Twoja firma?

Nasze opóźnienie w dostawie	Rabat
1 dzień	10%
2 dni	15%
3–4 dni	20%
5–6 dni	30%
7–10 dni	50%
Ponad 10 dni	100% – całkowity zwrot kosztów przesyłki

Upustowi podlega całkowity koszt transportu „od drzwi do drzwi”, czyli:

- fracht lotniczy
- transport do/z lotniska
- handling
- obsługa celna i spedycja

Upustowi nie podlega:

- cło i VAT
- ubezpieczenie cargo
- straty spowodowane opóźnieniem w dostawie przesyłki powstałe po stronie nadawcy lub odbiorcy
- niestandardowe opłaty powstałe podczas realizacji transportu

Dla kogo przeznaczona jest usługa DHL AIR FIRST?

Regiony w jakich oferujemy **DHL AIR FIRST** pokrywają **80% głównych kierunków** polskiego importu i eksportu.

DHL AIR FIRST proponujemy firmom i przedsiębiorcom transportującym towary z i do Europy, Azji, Afryki, Australii, Ameryki Północnej i Południowej.

Korzyści dla Twojej firmy z tytułu korzystania z DHL AIR FIRST:

- konkretnie **określony czas transportu**
- **rozszerzenie standardowej odpowiedzialności** spedytora (wobec OPWS)
- **zwrot części lub całości kosztów** transportu
- **dedykowany serwis** = priorytetowe traktowanie przesyłek
- **aktywny monitoring**
- **brak ograniczeń** wagowych i wymiarowych
- **fracht towarów neutralnych**
- **serwis korzystniejszy cenowo** od usług kurierskich, gdy kluczowa jest terminowość, a nie szybkość dostawy.

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zadzwoń: (022) 70 37 592 lub (022) 70 37 557
www.dhlgf.pl

