

Jak skutecznie zabezpieczyć przesyłkę?

Zwykle potwierdzenie, że firma posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora (OCS) całkowicie uspokaja klienta. Jednak czy na pewno jego towar jest należycie ubezpieczony podczas transportu? Ubezpieczenie OCS zabezpiecza przed ewentualnymi zaniedbaniami lub błędami pracowników chroniąc interes spedytora, ale nie klienta. Gdy nastąpi uszkodzenie ładunku podczas transportu, przepisy prawa ograniczają odpowiedzialność spedytora i odszkodowanie z polisy nie zawsze pokrywa straty poniesione przez klienta. Przykład? Na skutek sztormu kontenery zostały zmyte z pokładu i uszkodzone w całości. Szacowana wartość towaru wynosiła milion złotych, podczas gdy odszkodowanie przysługujące klientowi z tytułu odpowiedzialności cywilnej spedytora wyniosło zaledwie 120 000 PLN. DHL Cargo Insurance zwróciłoby klientowi 110% wartości towaru (łącznie z częścią marży) oraz koszty transportu. Istnieją również przykłady sytuacji, w których spedytora nie poniesie żadnej odpowiedzialności, zaś strata klienta będzie wyższa od wartości transportowanego towaru. Na przykład, jeżeli w wyniku zderzenia kontenerowców z inną jednostką pływającą dojdzie do awarii wspólnej, a kapitan podejmie decyzję o poświęceniu części towaru dla ratowania statku, załogi i pozostałych kontenerów, koszty całej akcji ratunkowej rozłożą się na wszystkich, którzy przewozili towar tym statkiem.

Ubezpieczenie cargo wydaje się więc **niezbędne w przypadku zdarzeń (z wyjątkiem wyszczególnionych w umowie), które mogą spowodować uszczerbek na wartości towaru.**

Warto pamiętać, że prawdopodobieństwo nieprzyjemnego zdarzenia w transporcie międzynarodowym jest wysokie. Przesyłka lecąca lub pływająca np. z Chin do Polski przechodzi przez wiele punktów przeładunkowych, które obsługuje wielu różnych ludzi. W takich przypadkach ubezpieczenie cargo działa trochę jak autocasco: klient może wybrać, jakie rodzaje ryzyka chce ubezpieczyć i ile zapłaci, dlatego decyzja o ubezpieczeniu należy do właściciela towaru. Ważne, aby podejmować ją będąc świadomym konsekwencji.

Ubezpieczenie cargo klient może wykupić indywidualnie, albo – tak jak **w przypadku współpracy z DHL Global Forwarding - skorzystać z usługi dodatkowej jaką oferujemy – DHL Cargo Insurance.** W DHL Global Forwarding wystarczy zaznaczyć na zleceniu, że dana przesyłka ma być ubezpieczona oraz podać wartość towaru do ubezpieczenia. Ubezpieczenie obejmie nie tylko wartość towaru, ale też koszty transportu, i marżę do wysokości 10%.

Również **procedura dochodzenia odszkodowania w opcji ubezpieczenia cargo jest prosta.**

Po dostarczeniu wymaganych dokumentów i analizie sprawy ubezpieczyciel ma obowiązek w terminie 30 dni od otrzymania kompletu dokumentów podjąć decyzję o ewentualnym odszkodowaniu, bez orzekania, kto i gdzie zawinił. Odmiennie dzieje się w przypadku dochodzenia spraw z odpowiedzialności cywilnej spedytora czy przewoźnika, gdzie często trudno określić winnego, choć jest to kwestia kluczowa. W takich sytuacjach pozostaje kosztowna i długotrwała procedura dochodzenia odszkodowania na drodze sądowej.

Warto jednak pamiętać, że zarówno ubezpieczenie odpowiedzialności spedytora (OCS), jak i ubezpieczenie cargo wyklucza niektóre sytuacje z wypłaty odszkodowania. Tak może się zdarzyć w przypadku niewystarczającego opakowania towaru lub niekompletnych instrukcji odnośnie jego przewożenia. Przykład? Firma postanowiła sprowadzić delikatny towar. Na zleceniu nie określiła, że nie nadaje się on do piętrowania, zapakowała go w zwykły karton i towar został pognieciony na skutek ułożenia na nim innego ładunku w ciężarówce lub kontenerze. W takiej sytuacji klient nie może liczyć na pokrycie szkód, ponieważ sam się do nich przyczynił.