

DHL GLOBAL FORWARDING

Ubezpieczenie towaru w transporcie

2014



Ubezpieczenie cargo

DHL Global Forwarding oferuje Klientom usługę dodatkową – DHL Cargo Insurance – ubezpieczenie Cargo.

Zalecamy ubezpieczenie towaru, ponieważ w transporcie międzynarodowym zachodzi wiele ryzyk kiedy towar narażony jest na zniszczenia, a odpowiedzialność przewoźnika/spedytora albo nie zachodzi (np. huragan, zatonięcie, rabunek) lub jest w istotny sposób ograniczona.

I tak obecne przepisy ograniczają maksymalną odpowiedzialność przewoźnika w transporcie morskim do 2 SDR/kg wagi towaru, a w transporcie lotniczym do 19 SDR/kg (odpowiednio: Konwencja Haska, reguły z Visby, Konwencja Montrealska).

Pytania i odpowiedzi

1. Jakie są warunki ubezpieczenia?

- szczegóły warunków przesyłamy na życzenie, ochrona ubezpieczeniowa opiera się na najwyższych standardach międzynarodowych – Klauzulach Instytutowych A (**uwaga: niektóre firmy na rynku oferujące ubezpieczenie w cenie mają warunki Klauzul Instytutowych C, to znaczy o zawężonej istotnie ochronie w stosunku do Klauzul A czy B**)

2. Co to oznacza, że np. franszyza integralna wynosi 200 PLN?

Franszyza – to udział własny w szkodzie. Franszyza intergralna 200 PLN oznacza, że dla szkody całkowitej 199 PLN nie otrzymamy odszkodowania, ale dla szkody z ryzyk objętych umową o wartości 201 PLN otrzymamy całe 201 PLN

3. Dlaczego należy podawać pełną wartość towaru do ubezpieczenia. Przykład: Towar jest wart 5000 PLN, zgłoszę go do ubezpieczenia na 2500 PLN, zaszła szkoda o wartości 2000 PLN, ile maksymalnie odszkodowania uzyskam?

Ważne jest podawanie całkowitej sumy ubezpieczenia. W przypadku opisanym poniżej ubezpieczyciel zastosuje zasadę proporcji, podano 50% wartości do ubezpieczenia, więc w przypadku szkody na 2000 PLN może zostać wypłacone 50% z 2000 PLN.

4. Dlaczego opakowanie towaru jest ważne?

Nieprawidłowe opakowanie towaru może skutkować odmową wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela.

5. Co oprócz wartości towaru jest ubezpieczone?

Ubezpieczenie obejmuje wartość towaru, koszt transportu (koszt transportu zgodnie z prawem jest mimo uszkodzeń towaru elementem kosztu który trzeba ponieść) i dodatkowo 10% ogólnej kwoty.

Ubezpieczenie - reklamacja

Jeżeli przesyłka była ubezpieczona, a doszło do uszkodzenia lub zaginięcia, prosimy o przesłanie zgłoszenia reklamacji natychmiast po wykryciu szkody na adres:

pl.reklamacje-dgf@dhl.com